

TERUGBLIK

Jaarverslag

2020

INZET  **78!**

Jouw inzet telt dubbel

Wie

INZET078! is het centrum voor vrijwillige inzet in Dordrecht. Wij geven informatie, advies en ondersteuning aan vrijwilligers en aan vrijwilligersorganisaties. Wij werken vanuit de gedachte dat het makkelijker is om vrijwilligers te vinden en te binden als het vrijwilligersbeleid goed geregeld is. Mens en organisatie in hun kracht zetten is ons doel, gericht op een perfecte match.

2020 was ons eerste volledige jaar. Ondanks of dankzij corona hebben we veel bereikt. Naast de stroomversnelling van de ondersteuning in de praktijk stond het jaar in het teken van het verder ontwikkelen van de basisdienstverlening en het creëren van naamsbekendheid. Dat werkte. We kregen het vertrouwen van tientallen vrijwilligerscoördinatoren aan wie we advies gaven over het moderniseren van het vrijwilligersbeleid en we inspireerden stadsgenoten om vrijwilligerswerk te gaan doen waar je blij van wordt.

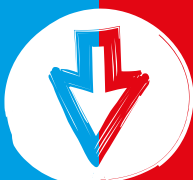


2,7



2020 was ons eerste volledige jaar. Ondanks of dankzij corona hebben we veel bereikt.

Lees verder



Hoe

We pionieren en hebben een ondernemende mentaliteit. We spelen in op de vraag en de behoefte binnen de steeds veranderende omstandigheden. Hebben we iets verzonnen... dan zijn we ook begonnen. Een vrijwilligersproject in de wijk, een workshop voor organisaties, een netwerkbijeenkomst voor samenwerkende partijen, een wandel-intake voor vrijwilligers of een online waarderings-evenement voor de hele stad.



“

Hebben we iets
verzonnen...
dan zijn we ook
begonnen.

Waarom

De wereld van vrijwillige inzet willen we leuker, beter en kleurrijker maken. We ondersteunen nieuwe vormen, nieuwe doelgroepen, nieuwe initiatieven in de stad. De noodzaak van vrijwillige inzet tijdens de eerste lockdown was hét bewijs dat we er voor elkaar willen zijn in de samenleving. We hadden een grote rol in het leggen van verbindingen in de stad. Naast onze slogan "Jouw inzet telt dubbel" gebruiken we nu ook: "Samen maken we Dordrecht mooier."

“

Samen maken
we Dordrecht
mooier.



Programma

Stimuleren

Matchen

Ondersteunen

Waarderen

- **Goed geregeld**

vrijwilligersbeleid >

Blijve vrijwilligers > binding met
vrijwilligers > duurzame inzet

- **Nieuwe vormen**

Flexibele inzet, incidentele
inzet, eenmalige inzet

- **Nieuwe gezichten**

Inspireren en zoeken naar
nieuwe doelgroepen



Goed geregeld vrijwilligersbeleid > blijve vrijwilligers > binding met vrijwilligers > duurzame inzet >

Stimuleren

We inspireren en motiveren inwoners van Dordrecht om vrijwilligerswerk te gaan doen dat bij hun past. Op eigen kracht, maar met de juiste ondersteuning en persoonlijke aanpak van INZET078!.

- 30 Dordtenaren volgden de "Oriëntatietraining Vrijwilligerswerk iets voor mij?": 15 jongeren in MDT-project en 15 vrijwilligers van Buurtwerk Krispijn.
- 5 presentaties over vrijwillige inzet op vindplekken: DaVinci Inburgeringsklas statushouders, taalgroep Bibliotheek Aanzet Stadspolders, Taalgroep Bibliotheek Aanzet Centrum, Sociale Dienst Drechtsteden afdeling 'Werk' en afdeling 'Participatie'.
- Van de 20 inloopochtenden op dinsdag en donderdag werd weinig gebruik gemaakt. Het voelde ook niet goed om mensen op te roepen in tijden dat het gewenst was zoveel mogelijk thuis te blijven. Vanuit huis hebben we proactief online of telefonisch organisaties benaderd om te vragen of ondersteuning gewenst was. Intakegesprekken met vrijwilligers voerden we op afspraak volgens de RIVM richtlijnen.
- Inspirerende ervaringsverhalen opgehaald bij vrijwilligers en deze gedeeld op social media en de website.



Ik doe nog geen vrijwilligerswerk, maar INZET078! heeft mij wel geïnspireerd om (mogelijk) in de toekomst vrijwilligerswerk te gaan doen.

*Anonieme reactie uit KTO van
(kandidaat)vrijwilligers*

30

Dordtenaren volgden de "Oriëntatietraining Vrijwilligerswerk iets voor mij?"

15

jongeren in MDT-project

15

vrijwilligers van Buurtwerk Krispijn

5

presentaties over vrijwillige inzet op vindplekken

20

inloopochtenden op dinsdag en donderdag



Je leert veel van werken in een groep. Beter worden in wat je doet en jezelf ontwikkelen als mens en als vrijwilliger. Dat is toch wat je uit zo'n cursus wilt halen?"

Sandra volgde de cursus "Is vrijwilligerswerk iets voor mij?" Ze is nu een actieve vrijwilligster in wijkcentrum de Koloriet in Krispijn.



“

Er kriebelde altijd wel iets, ergens in mijn achterhoofd zat een behoefte om verder te kijken dan alleen werk en carrière. Nu denk ik: had ik het maar veel eerder gedaan. Het heeft mijn blik op de wereld verruimd.

Dennis van der Voort is sinds een aantal jaar vrijwillige klusser bij mensen die dat wegens omstandigheden niet zelf kunnen



Matchen

Voor het werven en matchen van vrijwilligers leiden wij vrijwilligerscoördinatoren op. Met adviezen, trainingen en praktische tools krijgen organisaties de kwaliteit in huis om op eigen kracht vrijwilligers te vinden. We reiken een hengel, niet de vis. Dit vraagt voor veel coördinatoren een andere mindset en daar helpen we op een coachende manier bij.

Daarnaast wisten vrijwilligers ons steeds beter te vinden. We kiezen voor kwalitatief en duurzaam matchen. Een blij vrijwilliger die er iets voor zichzelf uithaalt binnen een organisatie waar hij op zijn plek is, zal zich voor een langere tijd willen inzetten.

44

kandidaat vrijwilligers
begeleid

Door corona waren de meeste
vrijwilligersorganisaties een groot
deel van het jaar gesloten en meldden
zich minder kandidaat vrijwilligers
voor traditioneel vrijwilligerswerk

192

vrijwilligers telefonisch
gescreend voor Licht
voor Dordt, hieruit zijn
veel matches ontstaan

100

vrijwilligers van Licht
voor Dordt mogen we
nog eens benaderen
voor een klus

8

nog niet geplaatst

28

vrijwilligers geplaatst

8

nog in begeleiding

400

stemmers op de Publieksprijs
mogen we benaderen voor het
oriënteren op vrijwilligerswerk

Uit de mailbox

"Dag Caroline, donderdag met Jasja gesproken en vanmorgen om 9.00 uur op kennismakingsafspraak geweest bij Andrea Bras, de teamleider Horeca van Dubbelmonde, super geregeld en een heel fijn gesprek! Volgende week ga ik al een paar ochtenden op de verschillende afdelingen proefdraaien, keuken, winkeltje, receptie, restaurant. Gewoon kijken wat het beste past. Je hebt deze locatie uitstekend ingeschat naar mijn wensen en kunnen. Dank Caroline voor je enthousiaste aanpak en we houden verder contact."

Michel, vrijwilliger

“

Erg tevreden over hoe onze vragen werden opgepakt en tof dat er direct ook een kennismakingsgesprek is gepland. Gesprek was erg prettig."

*Nieuwe vrijwilligersmanager – Bibelot
reactie uit KTO van vrijwilligersorganisaties*



Ondersteunen

In 2020 hebben we het advies aan organisaties gericht op het voeren van een goed vrijwilligersbeleid. Wij zijn ervan overtuigd dat organisaties gemakkelijker vrijwilligers vinden en behouden als het vrijwilligersbeleid goed geregeld, aantrekkelijk en vernieuwend. Ook helpen wij organisaties met het klaarmaken voor de toekomst waarin steeds minder traditionele vrijwilligers te vinden zijn. Bijvoorbeeld door organisaties 'jongerenproof' te maken en door flexibele inzet beter te faciliteren. Daarnaast werkten we mee aan de zichtbaarheid van de organisaties door onze website daar specifiek voor in te richten.

We hebben contact gehad met 148 vrijwilligersorganisaties. Het volgende hebben we voor hen gedaan:

Algemeen

- Advies en ondersteuning aan 49 organisaties
- Doorlopend informatie en voorlichting verstrekt
- Communicatieplatform via website: 55 organisatiepagina's
- Extra zichtbaarheid op social media geboden



Bij vragen kan ik altijd terecht, zeer vriendelijke medewerkers en heldere communicatie.

*Duurzaamheidscentrum Weizigt
reactie uit KTO van vrijwilligersorganisaties*

148

vrijwilligersorganisaties
waar we contact mee
hadden

22

organisaties getraind

49

organisaties
ondersteund en
geadviseerd

“

Ik heb zeer nuttige tips gekregen voor het brengen van 'slecht nieuws'. Vond het goed dat we dit in een rollengesprek hebben geoefend. Pieter luisterde goed en vroeg ook wat wij wilden leren. Hij nam na afloop nog ruim de tijd om mij extra informatie te geven, erg aardig.

Anonieme evaluatie "Training Effectief communiceren met vrijwilligers"
door trainer Pieter Gilhuis



Trainingen

22 organisaties deden mee aan:

- Effectief communiceren
- Sponsoring en fondsenwerven
- Begeleiden kwetsbare vrijwilligers

Praktische tools

- Online Kennisbank
- Veelgestelde vragen
- Toolkit vrijwilligersbeleid
- Handboek vrijwilligersbeleid
- Fondsenboek, digitaal en in boekvorm



Goede opbouw en indeling, goede (huis)werksessies, goede spreek- en interviewsessies, interessante discussies, goed contact met cursisten. We hebben door de kritische vragen van Selma veel meer stof tot nadenken gekregen dan alleen over financiering.

Evaluatie van Unie van Vrijwilligers over "Training Sponsoring en fondsenwerven voor vrijwilligersorganisaties" door Selma Steenhuisen

Netwerkbijeenkomsten

INFORMELE ZORG

4

bijeenkomsten met

7

organisaties

Stichting Present, Dordtse Helden, HipHelpt, Wehelpen, SUN, Stichting Leergeld, Stichting Anders

FORMELE ZORG

1

bijeenkomst met

7

organisaties

Parkhuis, Spectrum, PZC Dordrecht, Merwelanden, ASz, Syndion, Gemiva

KLANKBORDGROEP CORONA

2

bijeenkomsten met

7

organisaties

Crabbehoefte, Speel-o-Theek Pip & Zo, Gemiva, Stichting Vluchtelingenwerk, Moeders informeren moeders, Duurzaamheidscentrum Weizigt

Dordtse Vrijwilligersprijs
Winnaar

Waarderen

We brengen het belang van het waarderen van vrijwilligers onder de aandacht en helpen met het verzinnen van originele waarderingsacties.

INZET078! heeft vrijwillig Dordrecht bedankt door:

- Verzorgen en rondbrengen 400 bedankjes bij Licht voor Dordt-vrijwilligers
- INZET078! - bedankkaarten laten drukken en verspreid aan organisaties en vrijwilligers
- 'Vrijwilligers bedankt' stadscampagne met straatborden op Nationale Vrijwilligersdag
- 253 aanvragen voor de Dordtpas verwerkt voor 21 vrijwilligersorganisaties
- Van een 25-jarig jubileum van wijkkrant De Poorter tot de opening van de koffiecorner Polderbakkie in de Stadspolders, als het kan zijn we erbij
- Een ode aan de vrijwilliger laten schrijven door singer songwriter Luuk Geers
- Online uitreiking Dordtse Vrijwilligersprijzen 2020, 300 online bezoekers. Samenwerking van gemeente Dordrecht en INZET078!

[Bekijk uitreiking Dordtse Vrijwilligersprijzen](#)



400

bedankjes bij Licht
voor Dordt-vrijwilligers
verzorgen en
rondbrengen

253

voor de Dordtpas
verwerkt voor 21
vrijwilligersorganisaties

300

online bezoekers
uitreiking Dordtse
Vrijwilligersprijzen
2020



Uit de mailbox

"Hallo dames, ik vond de uitreiking echt hartstikke leuk! Was bang dat ik al snel zou afhaken, maar ik heb tot het eind toe geboeid zitten kijken. Zelfs Spoorloos heeft moeten wijken 😊. Knap in elkaar gedraaid, mijn complimenten!"

Met vriendelijke groet,
Secretaresse MEEVivenz



“

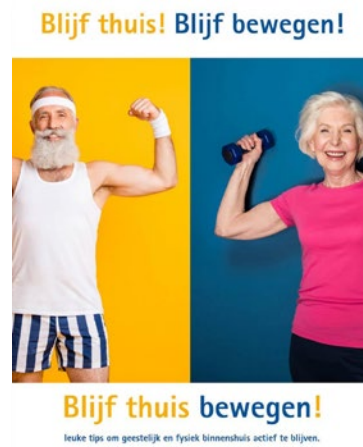
Zelfs Spoorloos heeft
moeten wijken.

Secretaresse MEEVivenz

Samen met de stad in het coronajaar 2020

De coronapandemie overviel ons allemaal, maar we kwamen meteen in actie. Met zeven organisaties zijn we een 'denktank' gestart om de informatiebehoefte bij vrijwilligersorganisaties te peilen en speelden daarop in. We schreven kennisartikelen over RIVM richtlijnen en verstuurden nieuwsbrieven. We richtten ons advies op het contact houden met, het anders inzetten van en het waarderen van vrijwilligers. Daarnaast kwamen een aantal van onze ideeën tot stand in stadsbrede projecten of kleinschalige activiteiten in de wijk, waarbij we ondersteunden in de praktische uitvoer.

- Netwerkpartners in de informele zorg bijeengebracht. Dit resulteerde in een snellere en betere samenwerking. Hiermee stonden we aan de vooravond van de coronahulporganisatie Licht voor Dordt. Voor LvD hebben we 192 vrijwilligers gescreend.
- Buurtinitiatief Tuinmomentje i.s.m. Buurtwerk Dordrecht: 5 deelnemende tuinen, 8 zomerse tuinactiviteiten
- Dordtse Zomeractie - 10 deelnemende vrijwilligersorganisaties, ruim 100 activiteiten
- Open Deurendag - 27 deelnemende organisaties, last minute gecancelled vanwege corona
- Corona actie: Blijf thuis, Blijf in beweging! 2285 boekjes verspreid onder Dordtse senioren in samenwerking met 9 vrijwilligersorganisaties en 1 balkontraining i.s.m. Fysiotherapiepraktijk Gravenhorst, ongeveer 80 deelnemers
- Zorg voor de Zorg: extra handen aan het bed tijdens tweede coronagolf, 3 vrijwilligers geplaatst.
- WeHelpen: faciliteren en ondersteunen



Corona actie:
Blijf thuis, Blijf in beweging!



Buurtinitiatief Tuinmomentje

192

vrijwilligers gescreend
voor Licht voor Dordt

100

activiteiten Dordtse
Zomeractie
(10 deelnemende
vrijwilligersorganisaties)

27

deelnemende organisaties
Open Deurendag (last
minute gecancelled
vanwege corona)

2285

boekjes verspreid
onder Dordtse senioren
voor corona actie 'Blijf
thuis, Blijf in beweging!'

80

deelnemers
balkontraining i.s.m.
Fysiotherapiepraktijk
Gravenhorst

Evaluatieverslag

Uit het evaluatieverslag samenwerking Licht voor Dordt:

De rol van INZET078! en de samenwerking wordt benoemd als 'fenomenaal, ondersteunend en dienend'. Met name het snelle schakelen, doorpakken, met raad en daad bijstaan als het kernteam LvD er even niet uitkwam: "Jullie hadden altijd goede ideeën om problemen op te lossen en kwamen ook proactief met nieuwe ideeën waar we echt verder mee konden." Het beweegboekje en de bedankbrief met de bloemenzaadjes waren een succes. Vanuit LvD zijn er geen verbeterpunten benoemd.

Communicatie & Zichtbaarheid

**2020 was ook het jaar van het op de kaart zetten van INZET078!
Met een nieuwe website en diverse on- en offline campagnes
hebben we laten zien dat we er zijn voor vrijwillig Dordrecht.**

- Persberichten
- Postkaarten verstuurd
- Nieuwe website online juli 2020
- Presentaties gegeven
- Facebookvolgers van 221 naar 525
- Instagram en YouTube kanaal gestart
- Maandelijks nieuwsbrief verstuurd
- Campagne Vrijwilligersprijzen 2020
- Campagne Dag van de Vrijwilliger op 7 dec. 2020

“

Échte Dordtse
vrijwilligers!



Affiche 'Vrijwilligers in Dordrecht bedankt!'



Een selectie van 3 verschillende postkaarten

“

2020 was ook het
jaar van het op
de kaart zetten van
INZET078!



INZET078!

INZET078!

INZET078!



Fijn gesprek en goede uitleg.
Zeer prettig ervaren.

*Anonieme reactie uit KTO van
(kandidaat)vrijwilligers*

www.inzet078.nl

Informatie & Inspiratie

- Kennisbank
- Veelgestelde vragen
- Inschrijven nieuwsbrief
- Aanbod trainingen en workshops
- Vrijwilligerscheck
- Organisatiepagina's met doorlink naar vacatures van de organisatie
- Ervaringsverhalen vrijwilligers en organisaties
- Inspiratieverhalen en blogs
- Feelgood: 'gewoon' leuk om te lezen over vrijwillige inzet in Dordrecht

Uit de infobox

"Hoi Caroline, de website is mooi geworden hoor! Leuk die foto's van jullie en goede linken naar aandachtgebieden. Topwerk van Margriet!

Met vriendelijke groet,
Mevr. P, Communicatie Het Spectrum



Wát een match

Vrijwilligerscheck & Organisatiepagina's

Drie dubbel nuttig

1. De vrijwilligerscheck is ter inspiratie voor potentiële vrijwilligers. Na het invullen ontvang je een vrijwilligersprofiel gevolgd door een overzicht van best passende organisaties. Op de betreffende organisatiepagina kan de toekomstige vrijwilliger zich verder oriënteren en doorklikken naar het vacatureoverzicht van de vrijwilligersorganisatie.
2. De organisatiepagina's op onze website creëren extra zichtbaarheid voor de vrijwilligersorganisaties. Ze mogen een pitch plaatsen over hun vrijwilligersbeleid. De pagina's zijn zodanig opgebouwd dat organisaties zich kunnen richten op het werven van vrijwilligers.
3. Zowel de vrijwilligerscheck als de organisatiepagina's ondersteunen ons bij het warm matchen, we hebben onze relatie altijd iets te bieden.

Screenshot Vrijwilligerscheck



Screenshot Vrijwilligerscheck



Screenshot Vrijwilligerscheck

“

Bij het invullen van de vragenlijst, ontdekte ik tot mijn verrassing dat ze bij Stadslandbouwkas met vrijwilligers werken. Laat bio-tuinieren nou helemaal mijn hobby zijn. Ik ben op eigen houtje de kas in gestapt, dus verder niet via INZET078!, maar wel echt aan de slag gegaan. Zonder die matchingsvragenlijst was ik niet op het idee gekomen.

*Nieuwe vrijwilliger van Stadslandbouwkas de Oude Beer
over het resultaat van de vrijwilligerscheck*

Campagne Heel Dordt stemt

Bij het organiseren van de Dordtse Vrijwilligersprijzen 2020 stond het betrekken van álle Dordtenaren bovenaan onze wensenlijst. De campagne bestond uit: persberichten lokale kranten, reclameborden door de hele stad, social media en websiteberichten. Iedereen kon op onze website een stem uitbrengen op hun favoriete 'club'.

Bij deze campagne hebben we tegelijkertijd ingezet op het vergroten van de naamsbekendheid van INZET078! Onze cijferlijst:

38

deelnemers maakten kans op het winnen van de Publieksprijs

70

keer werd de Facebookpost Publieksprijs gedeeld

16.000

weergaven website-pagina Publieksprijs op één dag

4300

mensen hebben gestemd

417

keer is de Vrijwilligerscheck gestart

40

nieuwe inschrijvingen nieuwsbrief; stijging van 10%

38

organisaties ontvingen een eigen advertentie om online en offline campagne te voeren

34

nieuwe Facebookpagina volgers

400

keer toestemming benadering oriënteren op vrijwilligerswerk

Op het stembiljet kon men dit aangeven



Om álle Dordtenaren
te betrekken bedachten
we de Publieksprijs.



Activatie tot aanmelden Vrijwilligersprijs 2020



Affiche Vrijwilligersprijs 2020



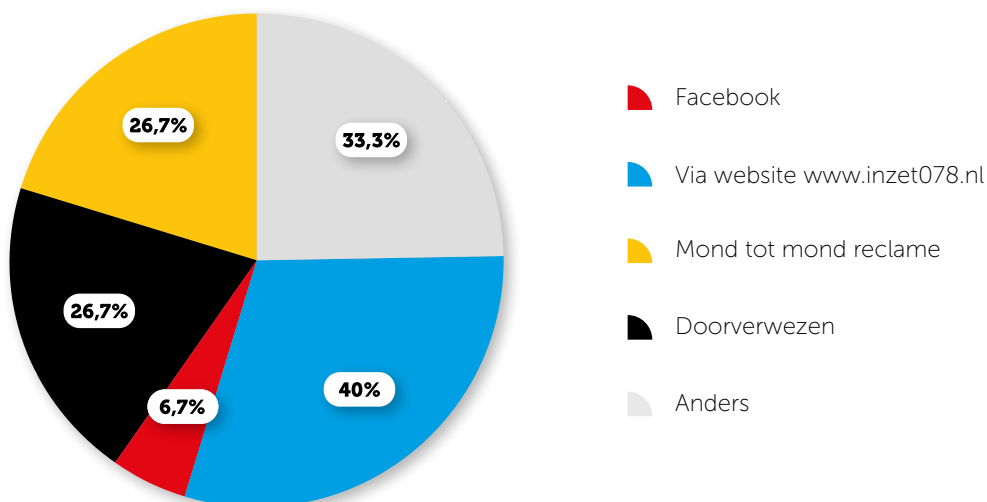
Klanttevredenheids- onderzoek

Onderzoeksresultaten vrijwilligers en organisaties



Onderzoeksresultaten Vrijwilligers

Hoe INZET078 gevonden?



Rapportcijfer
vrijwilligers

7,6



Ik heb duidelijke informatie
gekregen over vrijwilligerswerk
via INZET078!, genoeg om met
mijn vraag verder te kunnen.

*Anonieme reactie uit KTO
van (kandidaat)vrijwilligers*

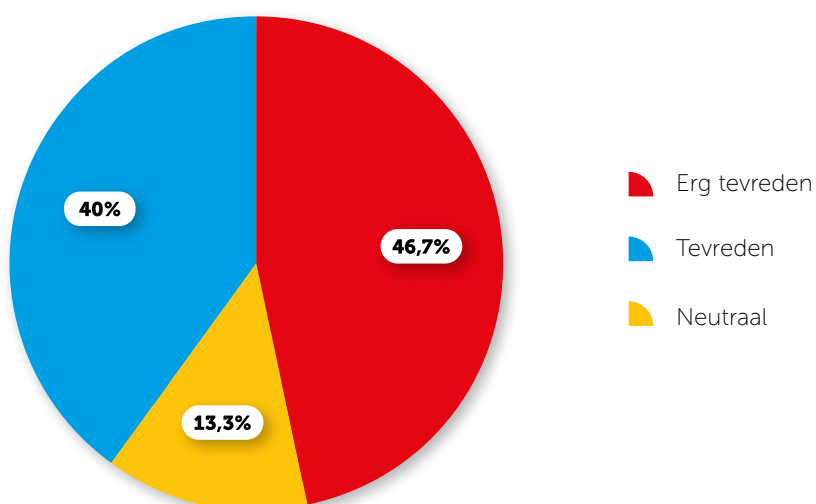
“

Ik doe nog geen vrijwilligers-
werk, maar INZET078! heeft mij
wel geïnspireerd om (mogelijk)
in de toekomst vrijwilligerswerk
te gaan doen.

*Anonieme reactie uit KTO
van (kandidaat)vrijwilligers*



Hoe heb je het contact met INZET078 ervaren?





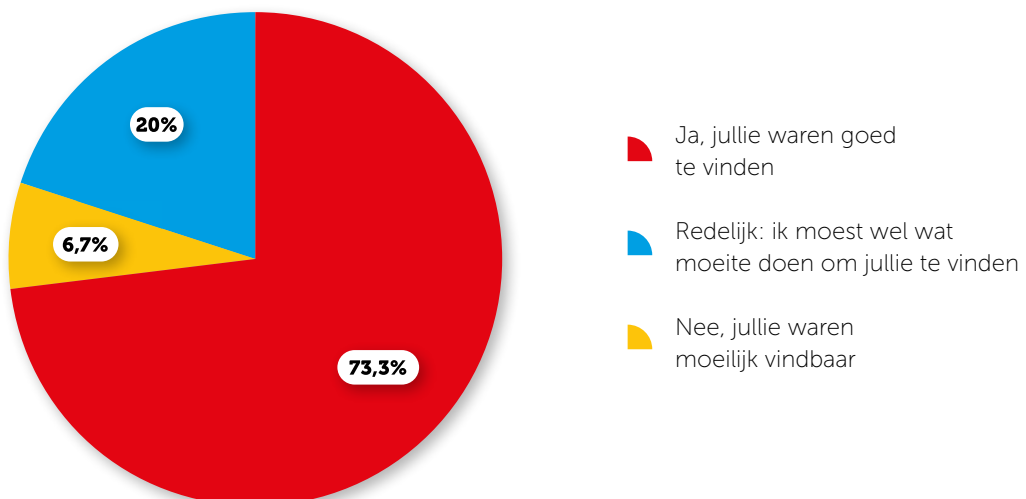
Fijn rechtstreeks contact, luisterend oor.

Anonieme reactie uit KTO van
(kandidaat)vrijwilligers

Heeft het contact met INZET078 je iets opgeleverd?

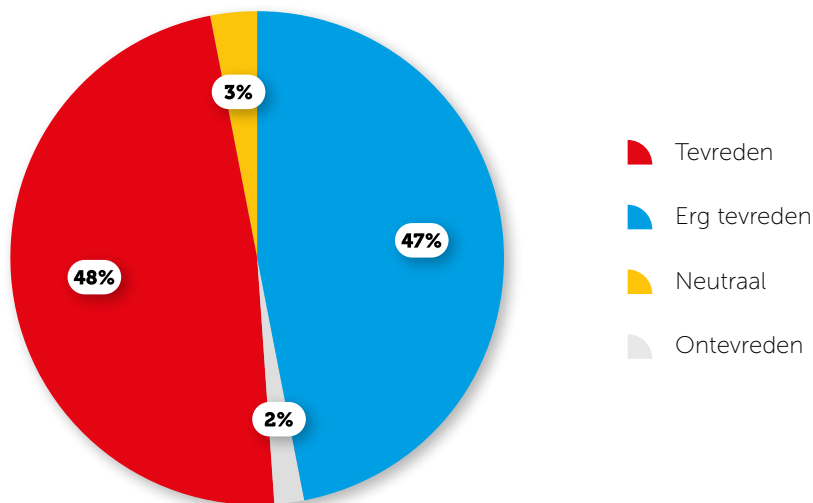


Kon je INZET078 makkelijk vinden?



Onderzoeksresultaten Organisaties

Hoe heb je het contact met INZET078 ervaren?



Rapportcijfer
organisaties

7,4

“

Ik kreeg steeds duidelijke antwoorden op mijn vragen. Ook de training die ik heb gevolgd heeft mij nieuwe gesprekstechnieken geleerd waar ik echt wat mee kon. Geen vage cursus, maar concreet. Daar kan je wat mee.

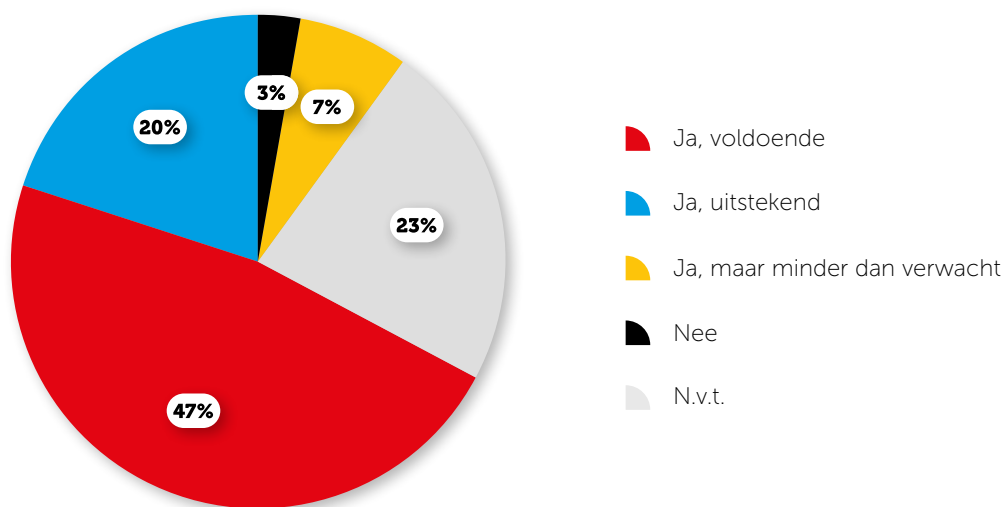
*Vrijwilligerscoördinator – Nationaal Onderwijsmuseum
reactie uit KTO van vrijwilligersorganisaties*



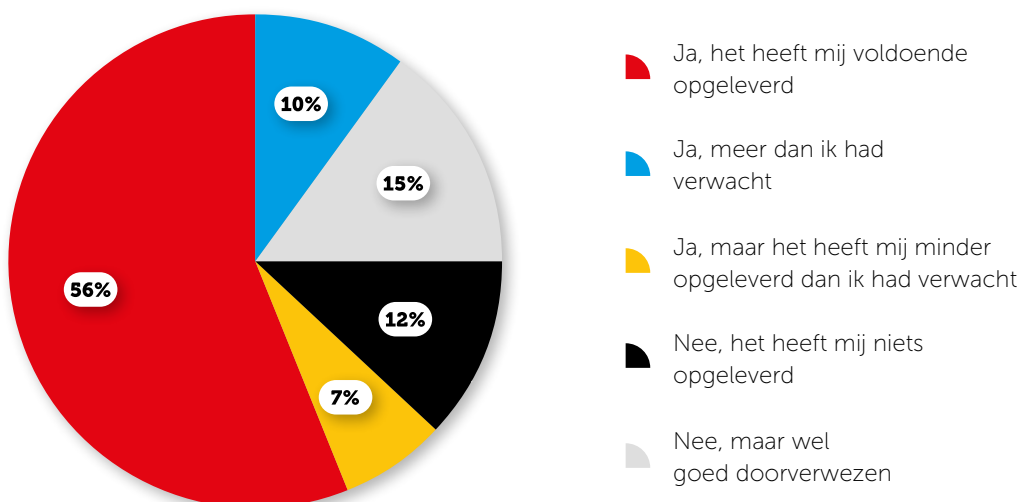
Prettig laagdrempelig en actief contact.

*Projectmanager – Tuin van Sterrenburg
reactie uit KTO van vrijwilligersorganisaties*

Heeft de ondersteuning van INZET078 je verder geholpen?



Heeft het contact met INZET078 je iets opgeleverd?

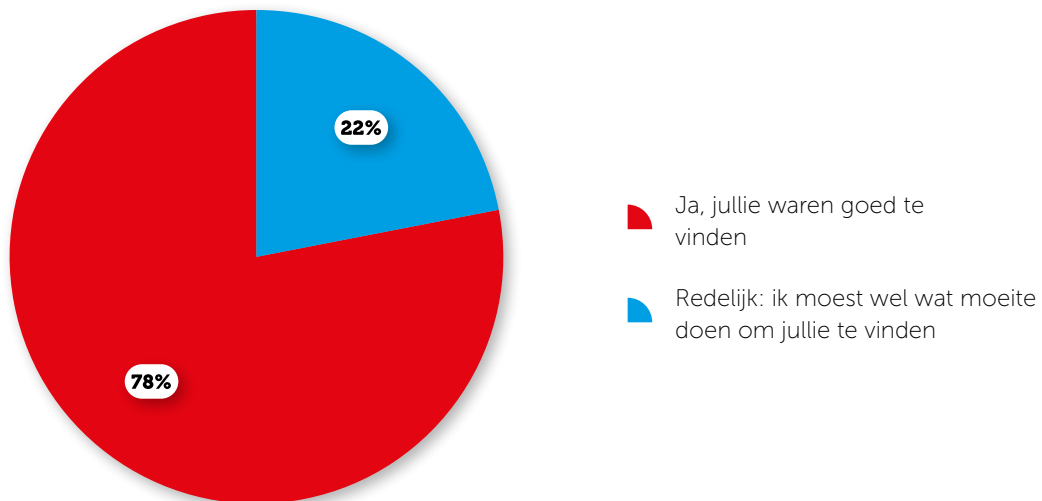




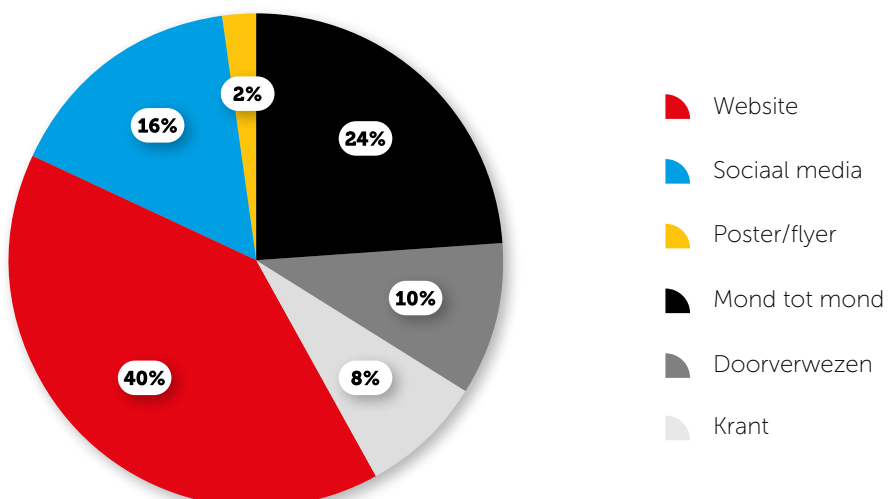
Ze organiseren nuttige bijeenkomsten, luisteren goed naar onze vragen en behoeften en spelen daar op in.

*Projectmanager – Netwerk Dordtse Helden
reactie uit KTO van vrijwilligersorganisaties*

Kon je INZET078 makkelijk vinden?



Hoe heb je INZET078 gevonden?





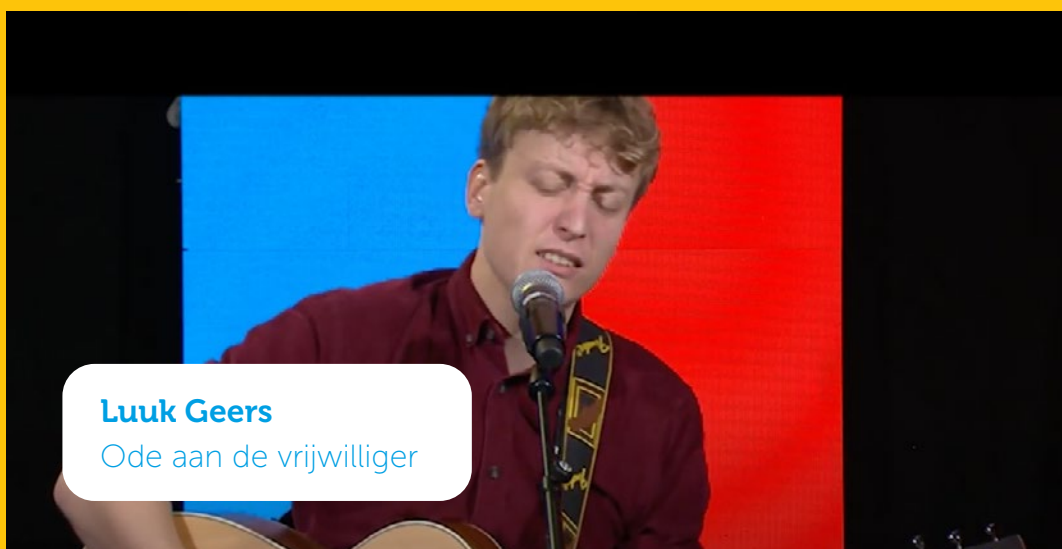
Korte lijnen in de communicatie. De vraag vanuit onze organisatie werd goed begrepen, er werd goed doorgevraagd. Snelle acties op onze verzoeken. We vroegen om vrijwilligers tijdens een hectische periode binnen onze organisatie. Hier werd in meegedacht.

*Vrijwilligersmanager – PZC Crabbehoven en Dubbelmonde
reactie uit KTO van vrijwilligersorganisaties*

2021 – en nu verder!

Lag de focus in 2020 op de organisaties, in 2021 richten we onze pijlers juist op vrijwilligers. Inhoudelijk ligt de nadruk op het inspireren, motiveren, werven, matchen en waarderen. We sluiten daarbij aan bij het thema van de Vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk (NOV) in het kader van het Nationale Jaar van de Vrijwilliger:

Nieuwe Gezichten.



Bekijk Ode aan de vrijwilliger van Luuk Geers

